

DIESYS ENGINEERING S.R.L. HA DECISO DI PERSEGUIRE UNA POLITICA PER LA QUALITÀ INDIRIZZATA ALLO SVILUPPO AZIENDALE E ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E NECESSARIA A DARE GARANZIE SULL'AFFIDABILITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE E SULLA COSTANZA DELLE CARATTERISTICHE QUALITATIVE DEI PRODOTTI E SERVIZI FORNITI (E, NEL LORO COMPLESSO, DEI PROPRI PROCESSI).

LA POLITICA VUOLE ESSERE COERENTE CON GLI OBIETTIVI FORMALIZZATI ED ESPLICATIVA DEGLI IMPEGNI CHE QUESTA DIREZIONE VUOLE ASSUMERE. ALLA BASE DI QUESTA SCELTA STANNO LE SEGUENTI VOLONTÀ:

- A. LEGARE L'IMMAGINE DELLA SOCIETÀ A STANDARD QUALITATIVI ELEVATI;
- B. OTTIMIZZARE LE RISORSE, AL FINE DI EVITARE ERRORI, RITARDI E INEFFICIENZE;
- C. INTEGRARSI PIENAMENTE CON LA VIGENTE LEGISLAZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE.

PRINCIPI GUIDA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

- 1) L'INTERA ORGANIZZAZIONE AZIENDALE DEVE ESSERE RESA CONSAPEVOLE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ CHE DEVE ESSERE COMPRESA, ATTUATA E SOSTENUTA A TUTTI I LIVELLI.
- 2) LA POLITICA DELLA QUALITÀ DEVE ESSERE CONSIDERATA UN PUNTO DI PARTENZA E NON UN PUNTO D'ARRIVO. OGNI PROCEDURA, REALIZZATA PER CONTRASTARE I RISCHI E PERSEGUIRE LE OPPORTUNITÀ, DEVE ESSERE VERIFICATA CONTINUAMENTE AL FINE DI INDIVIDUARE LE EVENTUALI AREE DI MIGLIORAMENTO E TUTTI GLI ADDETTI SONO INCORAGGIATI A FORMULARE SUGGERIMENTI IN TAL SENSO: IL BUON FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA, INFATTI, È LA NATURALE CONSEGUENZA DI UN COMPORTAMENTO RESPONSABILE ED ATTIVO DI TUTTE LE PERSONE IN ESSO OPERANTI. ESSO PUÒ FUNZIONARE IN MODO EFFICIENTE ED ECONOMICO SOLO SE ESISTE LA CONVINZIONE CHE LA QUALITÀ È COMPITO DI TUTTI E CHE OGNUNO DEBBA RISPETTARE LE PRESCRIZIONI E LE REGOLE CHE CI SI È DATI.
- 3) PER LA REALIZZAZIONE DEL PROPRIO PRODOTTO DIESYS UTILIZZA PERSONALE ADEGUATAMENTE FORMATO, RISORSE INTERNE ADEGUATE E FORNITORI QUALIFICATI.
- 4) DIESYS È COSTANTEMENTE IMPEGNATA A INDIVIDUARE I RISCHI E PERSEGUIRE LE OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO.

LA CERTIFICAZIONE

LA DIREZIONE GENERALE DELLA DIESYS CREDE NELLA NECESSITÀ DI DISPORRE DI UN SGQ CERTIFICATO CHE STABILISCA IL MODUS OPERANDI IN GRADO DI FORNIRE RIPETIBILITÀ AL SERVIZIO ATTESTATOSI AL PIÙ ALTO LIVELLO. IN QUEST'OTTICA HA INIZIATO A PREDISPORRE IL SGQ GIÀ A PARTIRE DALL'OCTOBRE 2004, HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE CON CSQ ALLA FINE DEL 2005 E DESIDERA MANTENERE ATTIVO IL SGQ PREDISPOSTO.

OBIETTIVI DI LUNGO PERIODO:

QUALI OBIETTIVI PRIMARI, OLTRE ALLA VOLONTÀ DI CONTINUARE AD IDENTIFICARE LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE IN MODO DA POTERLO COMPLETAMENTE SODDISFARE, ALLA VOLONTÀ DI MIGLIORARE CONTINUAMENTE L'ORGANIZZAZIONE INTERNA E LE METODOLOGIE SEGUITE AL FINE DI ELEVARE IL PROPRIO LIVELLO DI EFFICIENZA, ALLA VOLONTÀ ED ALL'IMPEGNO CIRCA LA CONTINUA SENSIBILIZZAZIONE DEL PERSONALE OPERANTE IN SOCIETÀ VERSO STANDARD QUALITATIVI ELEVATI ED AL DESIDERIO DI MANTENERE LA CERTIFICAZIONE DEL PROPRIO SGQ IMPLEMENTATO, SI VOGLIONO SEGNALARE I SEGUENTI:

- REALIZZARE IL GIUSTO DIMENSIONAMENTO AZIENDALE PER GARANTIRE RISORSE INTERNE ED ESTERNE ADEGUATE (IN TERMINI DI NUMERO E DI COMPETENZE SPENDIBILI) AGLI SVILUPPI SOCIETARI E DEL MERCATO;
- RENDERE PIÙ SOLIDA LA POSIZIONE DELLA SOCIETÀ SUL MERCATO ATTRAVERSO L'ACQUISIZIONE DI NUOVI CLIENTI, NUOVE TIPOLOGIE DI SERVIZIO EROGATO E L'AUMENTO DELL'ATTUALE PORTAFOGLIO CLIENTI (ANCHE ATTRAVERSO LO SVILUPPO DI RELAZIONI ESTERNE CHE GARANTISCANO L'AFFLUENZA DI AZIENDE CUI FORNIRE I PROPRI SERVIZI);
- GARANTIRE PROSPERITÀ MEDIANTE L'ATTUAZIONE DI TUTTE LE AZIONI NECESSARIE AL RAGGIUNGIMENTO DI LIVELLI DI FATTURATO CHE DIANO TRANQUILLITÀ;
- INNOVARE CONTINUAMENTE LE PROFESSIONALITÀ INTERNE ALLINEANDO LE AI REQUISITI NORMATIVI DI SETTORE PER OFFRIRE UN SERVIZIO SEMPRE PIÙ ADERENTE ALLE NECESSITÀ DEL MERCATO, FACENDOSI EVENTUALMENTE PROMOTORE DEGLI ADEGUAMENTI ED ADEMPIMENTI NEL CAMPO DELLA CERTIFICAZIONE MACCHINE.

OBIETTIVI FUNZIONALI:

COME OGNI ANNO, LA DIREZIONE DI DIESYS SI È POSTA GLI OBIETTIVI INDICATI NEL RIESAME DELLA DIREZIONE, DOCUMENTO A DISPOSIZIONE DI TUTTI GLI ADDETTI INTERNI PER LA DESIDERATA CONSULTAZIONE. QUESTI ATTENDONO, SOSTANZIALMENTE, AL RAGGIUNGIMENTO DELLE SOGLIE PREVISTE PER GLI INDICATORI DI PROCESSO.

LA DIREZIONE DI DIESYS EVIDENZIA COME LA QUALITÀ COSÌ INTESA SIA UN IMPEGNO DI TUTTI E CHIEDE IMPEGNO DIRETTO ALL'APPLICAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ APPROVATO ED EMESSO. INVITA TUTTI I DIPENDENTI A DARE IL PROPRIO APPORTO PER IDENTIFICARE I RISCHI E LE OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO ED A RISPETTARE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IMPLEMENTATO PROPRIO PER CONTRASTARLI. SI IMPEGNA, INOLTRE, A SOTTOSCRIVERE QUANTO DICHIARATO E A DIVULGARLO A TUTTI I DIPENDENTI.

LA DIREZIONE DI DIESYS VUOLE FORMALIZZARE IL PROPRIO IMPEGNO AD INCIDERE POSITIVAMENTE SUI FATTORI CHE CONTRIBUISCONO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO ATTRAVERSO OGNI AZIONE POSSA CONTRIBUIRE A REALIZZARLO, AD ES. CON LA RIDUZIONE DELLE TRASFERTE NON NECESSARIE E/O LA CREAZIONE DI DOCUMENTAZIONE IN DIGITALE PER PROMUOVERNE L'USO A DISCAPITO DELLE COPIE CARTACEE E/O IL RINNOVAMENTO DEL PROPRIO PARCO MACCHINE AZIENDALE CON MEZZI A MINOR IMPATTO AMBIENTALE E/O LA PREFERENZA DI FORNITORI DEI SERVIZI ENERGETICI CHE INVESTANO IN FONTI RINNOVABILI.